



תנועת הצופים העבריים בישראל (ע"ר)

זיהוי והתמודדות עם משברים בקונפליקטים

שאלה מרכזית: כיצד נוהה ונתמודד עם מצבים בפוטנציאל למשבר בשגרת הניהול?

מתודה ראשונה: עשייה – 10 דק'

כל משתתף/ת מקבל/ת דף עבודה עצמאי שבו הם צריכים/ות לנתח קונפליקט שבו הס/ן היו מעורבים/ות באופן ישיר.

ציוד: עטים. **נספחים:** דף עבודה עצמי X 20 (להדפיס דו"צ)

מתודה שנייה: חשיבה משותפת - 15 דק'

מתחלקים לזוגות (השתדלו לבחור את האדם שאתם/ן הכי פחות מכירים במעגל) ושתפו אחד/ת את השניה במקרה הבוחן עצמאי שלכם/ן.

ציוד: אין. **נספחים:** דף עבודה עצמי שמילאו.

מתודה שלישית: דין בשאלה ושיתוף – 10 דק'

- איך היה לכם להיחשף בפני הבן/ת הזוג על קונפליקט?
- האם היו קווי דמיון בניכס/ן על אף שוני בסוג הקונפליקט?
- **שאלה לסיום** (יש לכתוב על הלוח את התשובות) – תארו בפנינו באופן חופשי מהן התחושות/רגשות ברגע שמתחיל הקונפליקט?

מתודה רביעית: עשייה – 15 דק'

כל משתתף/ת מקבל/ת את מבדק אישי לבחינת סגנונות הניהול קונפליקטים של (Keilman) במקביל נציג ברקע במקרן את המודל סגנונות הניהול.

ציוד: מקרן, עטים. **נספחים:** מבדק אישי X 20, מודל הסגנונות

מתודה חמישית: חשיבות משותפת ודין בשאלה – 15 דק'

כותבים על הלוח את חלוקת הקבוצות לפי החלוקה של סגנונות הניהול קונפליקט שייצא להם הכי גבוה במבדק: שיתוף פעולה -, תחרותיות -, התפשרות -, ותורנות -, הימנעות –

כל קבוצה מקבלת את השאלות הבאות + הסבר על סגנון הניהול שלהם:

תחילה קראו את המידע על סגנון הניהול ולאחר מכן דונו בשאלות הבאות:

- מדוע לדעתכם/ן זהו הסגנון הניהול החזק שלכם/ן בקונפליקטים? האם הרגשתם/ן ככה גם לפני?
- מה לדעתכם/ן היתרונות ומה החסרונות שלכם/ן?
- איזה סגנון כל אחד/ת מכם/ן היה רוצה לחזק אצלו/ה ברגעי קונפליקט ולמה? (מצורף הסבר על שאר

הסגנונות הניהול)

ציוד: לוח מחיק, טושים מחיקים. **נספחים:** השאלות לקבוצות X 5, הסבר על סגנונות הניהול X 25.



תנועת הצופים העבריים בישראל (ע"ר)

מתודה שישית: שיתוף – 10 דק'

עושים סבב בין כל המשתתפים/ות בו כל אחד/ת צריכה לבחור לענות על אחת מן השאלות הבאות:

- משהו חדש שלמדתי על עצמי ברגעי משבר של קונפליקט?
- נקודה שירצה לחזק אצלי בסגנונות הניהול קונפליקטים?

ציוד: אין. נספחים: אין.

מתודה שביעית: הסבר – 5 דק'

סיכום היחידה – בשגרת ניהול מרכז. ת הנהגה יש לנו לא מעט אינטריגות והמון ממשקים עם קולגות, כפיפים, מנהלים. כשאנו מתחילים לחוש בתחושות שאנו מרגישים שהקונפליקט מתחיל, זה הזמן גם לעצור לכמה דקות ולהבין כיצד אני בוחר לנהל את אותו קונפליקט. כדי לפתור את המשבר במהרה ולא שמשבר ינהל אותי. מהו סגנון הניהול להתמודדות? מה התחושות שעוברות אצל האדם שמולי? מה הנקודה שעליה הדברים יושבים? איך מפיגים את המתח עוד לפני שהוא מתחיל? אילו שאלות שנרצה לחשוב עליהם לפני שהמשבר נהפך למשהו גדול ומורכב.



תנועת הצופים העבריים בישראל (ע"ר)

התמודדות עם מצבי קונפליקט

בחרי/י קונפליקט שבו היית/הינך מעורב/ת באופן ישיר.

1. מיהם/היו הצדדים המעורבים (תפקידים, מערכת יחסים ביניהם, הקשר)?

2. איך התחיל הקונפליקט? מה קרה, מתי, היכן, אלו ביטויים גלויים הקונפליקט "לבש"

3. איך התפתח הקונפליקט? איך כל צד פעל ומה עשה?

4. אלו תחושות ומחשבות ליוו/מלוות אותך במצב הזה?

5. אלו תחושות ומחשבות ליוו/מלוות לדעתך את הצד השני?

6. מה כל צד ניסה/מנסה להשיג? מהו/ מה היה לדעתך מקור הקונפליקט?

7. מהי/ מה הייתה התוצאה בפועל ו/או הצפויה של הקונפליקט?

8. אילו הזדמנויות וסיכונים נוצרו כתוצאה מקונפליקט?

9. מה למדת על עצמך?
